Manual de programación optimus

OPTIMUS

Guía de Configuración de Alarmas Comunitarias Optimus con la App ACE3



Visítanos

www.alcomoptimus.com

@optimus.alarmas

Manual Avanzado de Configuración de Alarmas Comunitarias Optimus

Rev. 2025 | GENERAL

OPTIMUS es un sistema de alarma comunitaria reconocida por su estabilidad y rendimiento. Ofrece un conjunto de funciones avanzadas que le permiten administrar y utilizar el sistema de forma remota, segura y eficiente.

Nota: Este manual le servirá para configurar las alarmas OPTIMUS B(600-5000) y OPTIMUS P(600-5000) en sus versiones 3G y 4G. Algunas indicaciones pueden ser exclusivas de cada modelo.

Nota: Si la alarma se configura para notificar a terceros mediante mensaje de texto o llamada, la tarjeta SIM debe tener saldo disponible.

Nota: contar con conexión a Internet para la alarma, bien sea por WiFi o Red móvil le permitirá realizar entre otras, las siguientes acciones:

- Activar la alarma vía web desde la APP y consultar información de eventos en tiempo real.
- Activar desde Botones WiFi
- Perifoneos WEB en vivo o pregrabados (En Alarmas con perifoneo)
- Configuración general y pruebas remotas vía P2P
- Enviar correos electrónicos de notificación por parte de la alarma, configuración remota de la alarma desde la aplicación a través de la plataforma,

- Consultar de registros.

Por lo tanto, se recomienda conectar la alarma a una red WIFI cercana al punto de instalación o disponer de un router **exclusivo** e independiente conectado por cable al router del usuario que provee el servicio. La alarma también soporta internet Móvil en prepago o postpago. La alarma le dará prelación al internet WiFi, en caso de contar con ambos.

Nota: Algunas configuraciones de firewall de routers pueden dificultar el envío de correos electrónicos.

Nota: Asegúrese que la red Móvil en el lugar este disponible si desea usar la activación por llamada o mensaje de texto.

CONTENIDO

1. ¿Cómo funciona la alarma?
2. Recomendaciones antes de Empezar
3. Descargando la APLICACIÓN de configuración
4. Pasos para registrar la alarma en la aplicación
5. Pasos para ingresar a configuración Web / Local
    a. Método Internet Móvil –Web
    b. Método WIFI – Web / Local
        - Configuración General del equipo Web / Local
            1. Nombre de la alarma
            2. Número celular de la alarma
            3. Contraseña de administrador
            4. Tiempo de sirena
            5. Rf Mode
            6. Cel Flymax
            7. Cel ReBoot
            8. AutoSmart
        - Usuarios y Registros
            1. Crear usuario
                a. Atributos de Usuarios
                    i. Notificables por llamada perdida
                    ii. Notificables por Mensaje de texto
                    iii. Notificables por alerta de Incendio

iv. Notificables por alerta médica
v. Usuario perifoneador convencional
vi. Usuario perifoneador prioritario
vii. Usuario Perifoneador prioritario Plus
viii. Bloqueado para consultar eventos
ix. Bloqueado para activar
x. Usuario Alarma Aliada
xi. Enfocado hacia alerta Médica
xii. Enfocado hacia alerta Incendio
xiii. Enfocado hacia alerta silenciosa
b. Recomendaciones generales para los atributos
2. Eliminar Usuario
3. Buscar usuario
4. Cargar usuarios desde Excel
5. Registros GSM
6. APLICACIÓN WEB iOS, MAC, Windows
7. Ver notificables
8. Ver historial de activaciones
9. Borrar todos los usuarios
- Mantenimiento y Conectividad
1. Prueba de Sirena
a. Recomendaciones para las pruebas del sistema
2. Prueba de llamada

3. Prueba de envío de SMS
4. Configuración de correos electrónicos
5. Configuración de WIFI
6. Ver redes WIFI guardadas
7. Eliminar red WIFI
8. Consulta de Saldo
9. Reiniciar vía Web
10. Abrir aplicación de Usuario Optimus desde APLICACIÓN de configuración ACE3
11. Volumen de Perifoneo Web y llamada

- Configuración de Audios (Equipos con perifoneo)

1. Test de Perifoneo Web
2. Cambio de audios predeterminados de alertas Medicas e incendio
3. Activación y modificación de sirena virtual emitida por Corneta de perifoneo
4. Perifoneos programados
5. Test de Sirena Programados

6. Pasos para ingresar a configuración Flymax

a. Método FlyMax- Mensajes de texto

- Configuración General del equipo via Flymax SMS

1. Tiempo de sirena
2. Configurar red WIFI

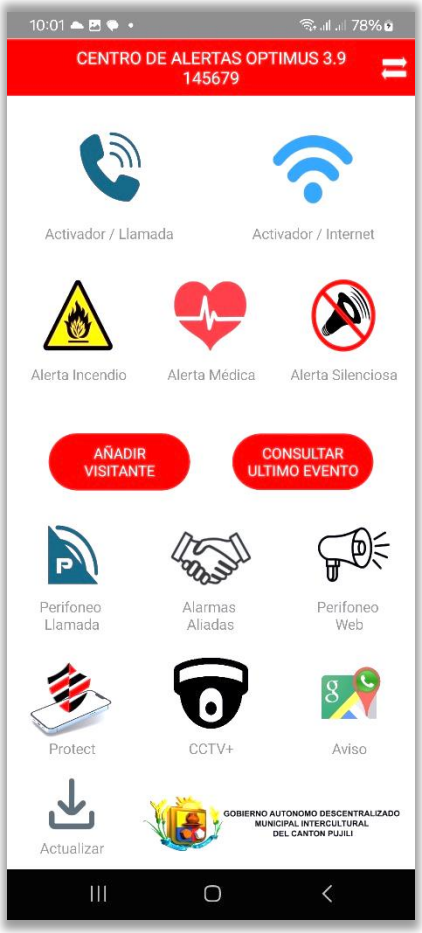
3. Eliminar red WIFI
4. Crear nuevo usuario
5. Eliminar usuario

7. Actualizar aplicación
8. Función Dolink para monitoreo de conexión de botones WIFI
9. Backup de registros de la APP ACE3
10. Activación de servicio de envío de notificaciones a grupos de Whatsapp
11. Perifoneo Masivo institucional (Solo Modelo 2025 o posteriores con Perifoneo)
12. Observaciones

COMO FUNCIONA LA ALARMA

Una vez que la alarma ha sido puesta en servicio, los usuarios autorizados podrán activar la alarma de varias formas:

1. Haciendo una Llamada perdida al número de la alarma.
2. Pulsando botones en la aplicación Android Optimus (ver imagen a la derecha), botones: Activador llamada perdida, Activador WiFi Internet, Alerta Incendio, Alerta Médica, Alerta Silenciosa
3. Usando un accesorio botón de pánico WiFi-Web
4. Usando la WebApp Optimus desde un Iphone o Computador
5. Al Pulsar 10 veces el botón de encendido del celular Android (Opcional)
6. Vía SMS (Mensaje de texto)
7. Pulsando un botón RF tipo llavero (Solo para modelos que soportan)



Después de la activación, la alarma ejecutará las siguientes tareas:

- Activará las sirenas (excepto cuando la alerta sea silenciosa).
- Realizará llamadas perdidas a modo de notificar a los números notificables configurados.
- Enviará mensajes de texto a los números configurados para ellos. Estos mensajes contendrán información relevante del evento, como el nombre de la alarma, el nombre, la dirección y el teléfono del usuario activador, así como la fecha y la hora del evento.
- Enviará hasta cinco correos electrónicos con información del Evento (la alarma debe estar conectada a internet WiFi o Móvil)
- Si la comunidad cuenta con el servicio extra de notificación Optimus a grupo de Whatsapp, La plataforma enviará una notificación del evento al grupo de Whatsapp de la comunidad.

Todas las tareas se ejecutan simultáneamente

La información del evento quedará disponible para ser consultada desde la aplicación Optimus por todos los usuarios autorizados.

Nota: La alarma podrá ser activada nuevamente después de que finalice todas las tareas descritas. Las llamadas de personas no autorizadas son rechazadas automáticamente.

En las alarmas con Perifoneo, un usuario autorizado podrá:

- Perifonear haciendo una llamada a la alarma
- Perifonear vía WEB en vivo con o sin distorsión de voz desde la APP
- Enviar un clip de audio grabado o un clip de audio almacenado en su celular para reproducción inmediata
- Perifonear vía Web desde la APP mientras visualiza las cámaras de seguridad el barrio
- Programas audios para reproducción por fecha y hora de reproducción, inclusive con frecuencias de repetición por minutos, horas o días
- Enviar clips de audio predeterminados de evacuación, patrulla o un mensaje disuasivo.
- **Si las alarmas hacen parte de proyectos institucionales podrán emitirse perifoneos WEB simultáneos en vivo o grabados a todas las alarmas desde la central institucional.**

Las alarmas con perifoneo emiten sonidos diferentes para cada tipo de alerta, incendio, médicas o robo.

La función “Aviso”, le permite al usuario enviar un mensaje de auxilio acompañado con su ubicación GPS a cualquiera de sus contactos o grupos en Whatsapp

Los usuarios de alarmas Optimus vecinas entre sí, podrán vincularse con la función "Alarmas aliadas". A través de esta función, el usuario de un sector podrá activar su alarma vía plataforma Web (generando las notificaciones que esto implica) y luego podrá hacer sonar las alarmas vecinas, sin que estas otras generen notificaciones, solo sonarán, como condición

obligatoria el sistema solo permitirá activar una alarma aliada, después que el usuario active su propia alarma. 8 alarmas pueden ser aliadas entre sí.

Los usuarios de las alarmas aliadas podrán consultar información del evento en la APLICACIÓN.

Los botones WIFI permiten activar las alarmas a través de Internet desde cualquier lugar. Solo basta con conectarlos a un WiFi con internet y asegurarnos que la alarma también esté conectada a internet.

Los botones RF solo se pueden usar en modelos de alarmas Optimus que soporten botones RF.

REGRESAR

RECOMENDACIONES ANTES DE EMPEZAR

Abra la tapa de la alarma haciendo un medio giro hacia la izquierda a los 4 tornillos plásticos. Una vez los 4 tornillos, levante la tapa. Los tornillos plásticos permanecerán en la tapa (No se extraen) Verifique que no haya piezas rotas o sueltas y que la tarjeta SIM esté en su lugar.

Conecte la clavija (enchufe) a un tomacorriente de 110 voltios. Al energizar, notará que se enciende el LED STATUS ubicado en la parte inferior de la alarma. Este LED permanecerá encendido durante algunos segundos y luego parpadeará cada 6 segundos (Estado Normal).

Si su equipo cuenta con batería, conéctela teniendo en cuenta la polaridad. Conecte el cable rojo en el terminal rojo de la batería (+) y el cable negro en el terminal negro de la batería (-).

Ponga la tapa y cierre

⚠ ADVERTENCIA IMPORTANTE:

- Una inversión del orden de conexión de los cables de batería podría ocasionar daños en el sistema si no se corrige inmediatamente. Una inversión de polaridad no corregida puede ocasionar daños en la batería o en la alarma, los daños ocasionados por esta situación no serán cubiertos por la garantía del equipo
- solo conecte la batería después de haber conectado el equipo a un tomacorriente de 110 voltios, no antes.

Nota: La clavija (enchufe) debe ser retirada si la instalación es a la intemperie. No olvide aplicar silicona sellante en las aberturas de ingreso de los cables a la alarma después de instalada, esto evitará el ingreso de insectos y humedad con lo cual podría perder garantía. REGRESAR

DESCARGANDO LA APLICACIÓN DE CONFIGURACIÓN

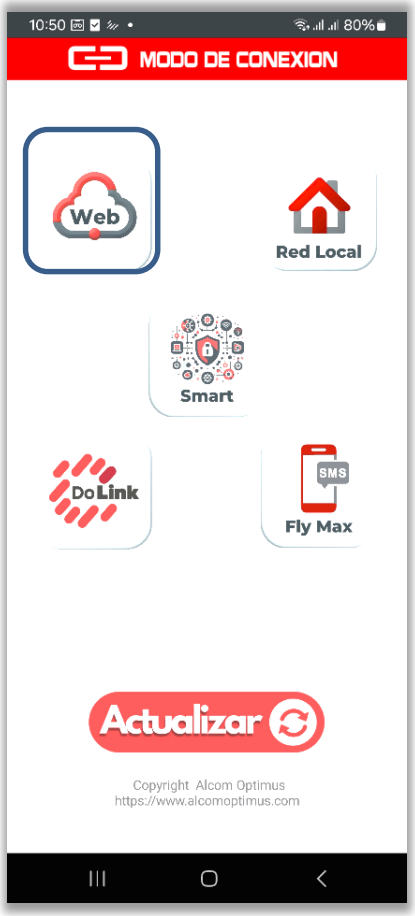
1. Descarga e instala la APP ACE3 para Android desde el siguiente Enlace de descarga: https//alcomoptimus.com/ACE3.apk
2. Una vez instalada y activa los permisos de la APP. Estamos listos para empezar:
3. Escoja la opción "Soy Configurador"

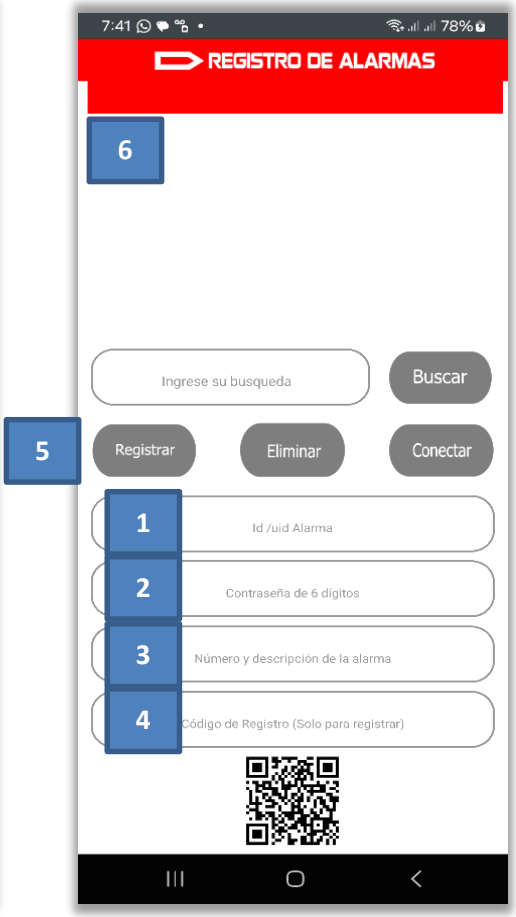
REGRESAR

Pasos para registrar la alarma en la aplicación

1. Configuración con ACE3

Escoja la Opción WEB, La APP le pedirá que registre su número telefónico como configurador

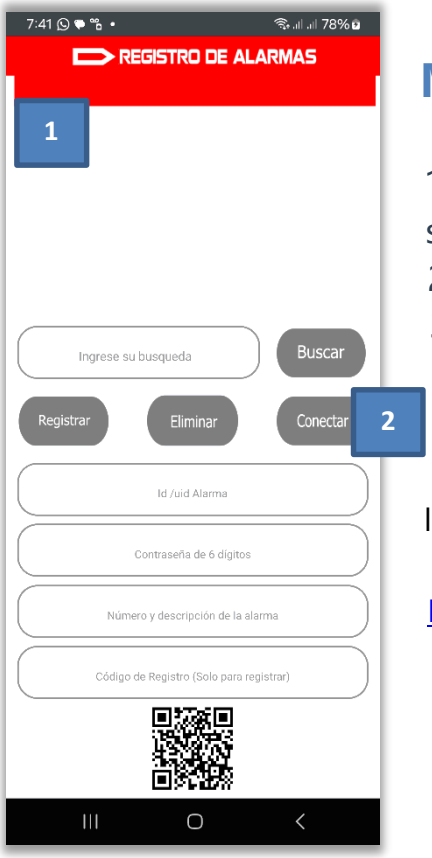




1. Escriba en el campo 1 los 10 dígitos del UID de la alarma o los 5dígitos del ID para alarmas antiguas.
2. Escriba en el campo 2 la contraseña de administrador (de fábrica es 123456)
3. En el campo 3, escriba el número telefónico de la simcard de la alarma, seguido de una breve descripción, Por ejemplo: "3102345678 Alarma Barrio San José 1".
4. El ítem 4 déjelo vacío si en el primer campo usó un UID de 10 dígitos, por el contrario, si usó un ID de 5 dígitos entonces escriba aquí el código de registro (CR) de la alarma. Solo aplica para registrar alarmas antiguas.
5. Después de llenar estos campos, haga clic en el botón "Registrar". Notará que se crea un registro en la parte superior de la ventana (6), con la información registrada.

REGRESAR

OPCIONES Y PASOS PARA INGRESAR A CONFIGURACION



Método – Web (Recomendado)

1. Recarga un paquete de datos al número de la simcard
2. Abre la APP y selecciona "WEB"
3. Haz click en tu alarma previamente registrada (1)
4. conéctate a ella "Conectar" (2)

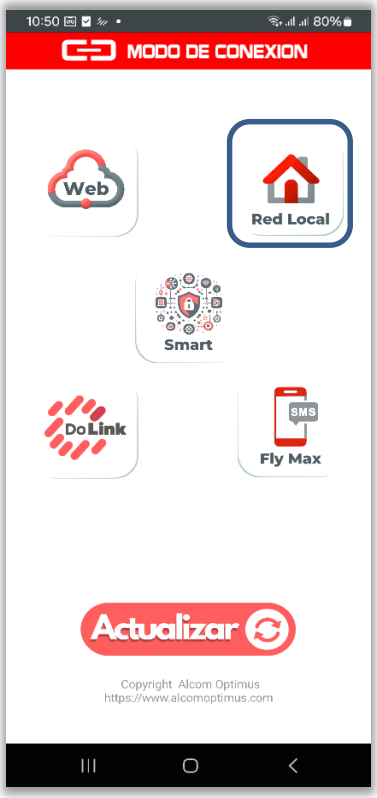
Estos pasos le permitirán ingresar al dispositivo para iniciar las configuraciones.

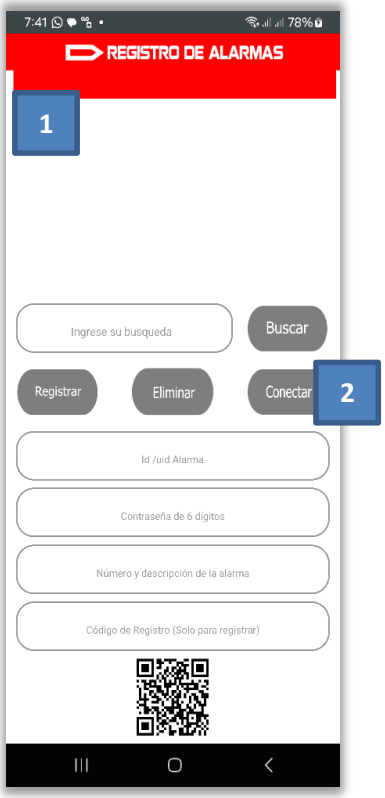
REGRESAR

Método alternativo Red Local

1. Desde tu smartphone, comparta una red WiFi con:
   - SSID: `alcom`
   - Contraseña: `12345678`
   - Banda: 2.4GHz
   - Seguridad: WPA2 PSK
2. Espera mientras la alarma se conecta a la red compartida
3. Abre la APP y selecciona "RED LOCAL"
4. Registra la alarma:
   - UID de 10 dígitos (proporcionado por tu proveedor)
   - Contraseña admin: `123456` (cámbiala después)
   - Número telefónico de la alarma + descripción
   - Sin código de registro (Dejar en blanco)

5. Haz clic en "Registrar"
6. Haz click en tu alarma registrada (1) y conéctate a ella "Conectar" (2)





Como compartir una red WIFI desde mi Smartphone:

Para compartir una red Wi-Fi desde un dispositivo Samsung, sigue estos pasos:

1. Ingresa a los "Ajustes" de tu teléfono.

2. Busca y selecciona la opción "Conexiones" o "Conexiones inalámbricas y de red".

3. Dentro de las opciones de conexión, busca "Mobile Hotspot y Anclaje a red" o "Zona portátil y Anclaje a red".

4. Dentro de esta sección, busca y selecciona "Mobile Hotspot" o "Zona portátil".

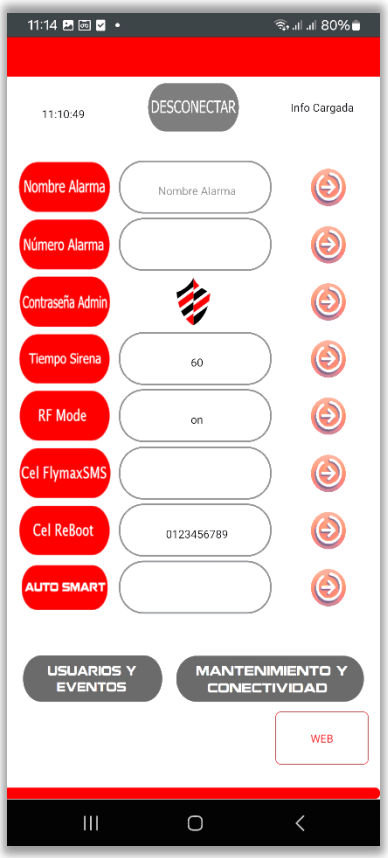
5. Aquí podrás configurar los parámetros de tu hotspot móvil indicados arriba, como el nombre de la red (SSID), la contraseña, seguridad y banda 2,4G

6. Activa el "Mobile Hotspot" o "Zona portátil" para comenzar a compartir la red WiFi requerida.

Estas indicaciones para compartir WiFi varían dependiendo del modelo específico de tu teléfono y la versión del sistema operativo. Si tienes dificultades para encontrar estas opciones, consulta el manual del usuario de tu dispositivo o busca en línea instrucciones específicas para tu modelo de teléfono

Se recomienda activar los datos móviles del teléfono.

Nota: La alarma soporta 100 redes WIFI fijas por lo cual puede configurar o eliminarlas de acuerdo a su necesidad REGRESAR



Al conectarnos con la alarma, nos mostrará la plantilla de la imagen, la cual contiene información básica de la alarma.

- En la parte superior encontramos el nombre de la alarma
- La fecha y hora del ultimo heartbeat o Alive de la alarma esta información se actualiza aproximadamente cada 5 minutos, para ello solo es necesario que la alarma esté conectada a internet por WiFi o Red Móvil.
- En el lado derecho, 'Info cargada', indica que la alarma ha mostrado toda la información disponible para esta ventana.
- En la parte inferior, encontramos el código serial del equipo y a su lado, el modo de conexión, WEB o LOCAL

A continuación, procederemos a detallar como configurar cada campo, para guardar haga click en la flecha que acompaña cada campo. REGRESAR

Nombre Alarma:

Este nombre aparecerá en las notificaciones de alerta de la alarma. Máximo 20 caracteres para optimizar.

Si la alarma es de perifoneo puede agregar "-as" para agregar sonido de antesala a perifoneos por llamada, ejemplo: Alarma Barrio San Juan–as,.

Por otro lado, una terminación "-CX" en mayúscula, permitirá que las sirenas de 12V y de 110 se activen junto con la corneta de perifoneo cuando se reciban alertas médicas y de incendio, en caso contrario solo sonará la corneta de perifoneo REGRESAR

Número Alarma:

En este campo, debe escribir el número de la simcard de la alarma. Este parámetro es editable. En caso de cambiar la simcard, deberá actualizar este campo y guardar los cambios. REGRESAR

Contraseña Admin:

Para modificar la contraseña de administrador del equipo, Si olvida la contraseña requerirá soporte para su restablecimiento, este procedimiento no lo cubre la garantía. La contraseña inicial de fábrica es 123456. REGRESAR

Tiempo de sirena:

Configure el tiempo de activación de las sirenas entre 1 y 180 segundos, no use ceros antes del número. Por ejemplo, utilice 5 en lugar de 05. De fábrica, viene establecido en 30 segundos. REGRESAR

RF Mode:

(Solo aplica para alarmas que soportan botones RF). En las alarmas posteriores al 2024, esta función está por defecto establecida en ON, con promedio de 3 segundos para validar e identificar usuario.

Por otro lado, en las alarmas anteriores a 2024, el campo tiene dos opciones de configuración: ON y OFF. En modo ON, 12 segundos con identificación y OFF 3 segundos sin identificación de señal REGRESAR

Cel Flymax SMS:

Escriba un número telefónico autorizado en este campo y solo dicho número podrá configurar la alarma vía mensajes de texto (SMS) desde Flymax SMS, restringiendo configuraciones vía SMS provenientes de otros números. Si este campo se deja vacío, la alarma permitirá configuraciones SMS provenientes de cualquier número celular. Algunas configuraciones vía SMS requieren la activación de este parámetro de seguridad, por lo cual se recomienda su configuración.

Una vez configurado no se podrá dejar en blanco en el futuro

REGRESAR

Cel Reboot:

Se trata de un número telefónico específico que, al llamar desde él a la alarma, provocará un reinicio automático en la alarma. No se perderá ninguna configuración, solo se apaga y enciende. REGRESAR

Auto Smart

La función de Auto Smart en "on", permite que la alarma controle el tiempo de activación de las sirenas de dispositivos accesorios "activadores IP de sirenas" marca Optimus, los cuales pueden trabajar remotamente como esclavos activando sus propias sirenas cuando reciben la orden de la alarma Optimus Principal, Si se setea en "off", los activadores IP usarán su temporización propia. Cada alarma Las alarmas soporta múltiples activadores IP de sirenas REGRESAR

USUARIOS Y REGISTROS

En esta sección, tendrás la capacidad de realizar una variedad de acciones:

- Agregar usuarios, uno por uno o masivo desde una hoja de Excel.
- Eliminar usuarios existentes.
- Consultar la existencia de usuarios en el sistema.
- Añadir atributos a los usuarios según sea necesario.
- Asignar botones de pánico RF tipo llavero a los usuarios.
- Asignar botones de pánico WIFI a los usuarios.
- Agregar activadores IP o consolas para expandir el sarea de cobertura del sistema.
- Revisar el historial de activaciones.
- Definir los usuarios que recibirán notificaciones.

- Activar el servicio externo de notificación SMS
- Verificar los registros de uso de la simcard.
- Habilitar la activación de la WEBAPP para usuarios de iPhone, Mac, Windows.

Al ingresar en esta sección, espere que se carguen en su APP los usuarios REGRESAR

Crear Usuario:

Para crear un usuario activador escriba el nombre y dirección de él en el primer campo1 (1), escriba primer nombre y primer apellido, sin tildes. Escriba la dirección resumida, por ejemplo: en lugar de escribir "Carrera 20", escriba "Cra20". Use máximo 65 caracteres entre nombre y dirección.



En el campo2 (2), deberá agregar solo el número telefónico del usuario sin espacios, guiones o paréntesis.

Si desea asignar un botón RF al usuario, agregue el número del botón en el campo3 (3).

Finalice creando el usuario haciendo click en el botón "crear usuario (4)

Si lo desea puede agregar atributos al usuario antes de crearlo, tal como se describen a continuación, los atributos son expresiones cortas que se añaden al nombre/dirección. REGRESAR

Atributos de Usuarios:

Los atributos denotan roles que tendrán los usuarios "especiales" del sistema. A continuación se detallan los 12 atributos disponibles. Para seleccionar los atributos haga click en el símbolo. **N**

REGRESAR

Notificables por llamada perdida, atributo CWx- :

El usuario con este atributo recibirá una llamada perdida en modo aviso de parte de la alarma, cuando alguien reporte una alerta, se recomienda que no más de 7 usuarios reciban este atributo, el atributo se expresa así: CWx-, donde x es un número que indica el orden en el que se llamará al usuario, nótese que este atributo finaliza con un guion. La alarma tardará 30 segundos en gestionar cada una de las llamadas, al asignar los atributos se debe mantener la secuencia en el orden de asignación ya que una discontinuidad truncaría las llamadas

Ejemplo:

Pedro Cra 50#30-20 CW1- (primero en recibir la llamada)

Maria Cra 50#30-45 CW2- (segundo en recibir la llamada)

REGRESAR

Notificable por mensaje de texto SMx- :

El usuario con este atributo recibirá un mensaje de texto de parte de la alarma, cuando alguien reporte una alerta, el mensaje contendrá información del usuario que generó la alerta, se recomienda que no más de 7 usuarios reciban este atributo, el atributo se expresa así: SMx- donde x es un número que indica el orden en el que se enviará el mensaje al usuario. Al asignar los atributos se debe mantener la secuencia en el orden de asignación ya que una discontinuidad truncaría el envío de mensajes de texto.

Pedro Cra 50#30-20 CW1- SM2- (primero en recibir llamada y segundo en mensaje)

Maria Cra 50#30-45 SM1- CW2- (segundo en recibir la llamada y primero en mensaje)

REGRESAR

Notificable por alerta de Incendio INx- :

El usuario con este atributo recibirá un mensaje de texto de parte de la alarma, cuando alguien reporte una alerta de incendio, el mensaje contendrá información del usuario que generó la alerta, se recomienda que no más de 7 usuarios reciban este atributo, el atributo se expresa así: INx- donde x es un número que indica el orden en el que se enviará el mensaje al usuario. Al asignar los atributos se debe mantener la secuencia en el orden de asignación ya que una discontinuidad truncaría el envío de mensajes de texto.

Estación Bomberos IN1-

Juan López Cra 50#29-60 IN2-

REGRESAR

Notificable por alerta Médica MDx- :

El usuario con este atributo recibirá un mensaje de texto de parte de la alarma, cuando alguien reporte una alerta de médica, el mensaje contendrá información del usuario que generó la alerta, se recomienda que no más de 7 usuarios reciban este atributo, el atributo se expresa así: MDx- donde x es un número que indica el orden en el que se enviará el mensaje al usuario. Al asignar los atributos se debe mantener la secuencia en el orden de asignación ya que una discontinuidad truncaría el envío de mensajes de texto.

Enfermera Luisa Guzman MD1-

Brigada comunitaria MD2-

Carlos Gutiérrez Cra 30#24-62 MD3-

REGRESAR

Usuario perifoneo Convencional sx3:

El atributo sx3 se utiliza para usuarios perifoneadores en alarmas con función de perifoneo. La letra "s" y "x" deben ser minúsculas, y este atributo no requiere guion al final. El "3" es una constante que no se debe modificar y no indica un orden específico.

Los usuarios con atributo sx3 en alarmas con perifoneo podrán perifonear vía llamada y vía web. Para perifonear vía llamada, deben llamar a la alarma y esperar la apertura automática de la llamada y el canal de audio. Esto ocurrirá en los últimos timbres de la llamada. Si un usuario con atributo sx3 desea activar la alarma en modo pánico, solo debe llamar a la alarma y colgar antes de que la alarma abra la llamada y el canal de perifoneo.

Este atributo se puede agregar a todos los usuarios que se desee. REGRESAR

Usuario perifoneo Prioritario sx4:

El atributo sx4 se utiliza para definir a usuarios perifoneadores en alarmas con función de perifoneo. La letra "s" y "x" deben ser minúsculas, y este atributo no requiere guion al final. El "4" es una constante que no se debe modificar y no indica un orden específico. Los usuarios con atributo sx4 en alarmas con perifoneo tendrán la posibilidad de perifonear vía llamada y vía web. Sin embargo, solo podrán disparar la alarma vía web, ya que la llamada queda reservada únicamente para perifoneo. La apertura de la llamada y del canal de audio se dará durante las primeras timbradas de la llamada. Este atributo se puede agregar a todos los usuarios que se desee. REGRESAR

Usuario perifoneo Prioritario Plus sx5:

El atributo sx5 se utiliza para definir a usuarios perifoneadores en alarmas con función de perifoneo. La letra "s" y "x" deben ser minúsculas, y este atributo no requiere guion al final. El "5" es una constante que no se debe modificar y no indica un orden específico.

Los usuarios con atributo sx5 en alarmas con perifoneo tendrán la posibilidad de perifonear vía llamada y vía web. Además, podrán activar el modo pánico tanto vía llamada como web.

La secuencia de activación es la siguiente: durante las primeras timbradas, la alarma abrirá la llamada y el canal de audio para perifonear. Si el usuario cuelga la llamada durante los primeros 20 segundos, se generará una activación de pánico. Si el usuario no cuelga durante los primeros 20 segundos de la llamada, podrá seguir perifoneando hasta que termine su perifoneo. La alarma no activará el pánico si el usuario cuelga después de los 20 segundos iniciales.

Este atributo se puede agregar a todos los usuarios que se desee. REGRESAR

Usuario bloqueado para consultar eventos (WX-) :

El atributo WX- se asigna a usuarios que no están autorizados para ver la información del último evento desde la APP OPTIMUS de usuario. REGRESAR

Usuario bloqueado para activar (WL-) :

El atributo WL- impide que un usuario registrado pueda activar la alarma. Esto aplica a policías, guardas de seguridad externos y terceros que estando registrados en la alarma solo como notificables. El propósito es Impedir que estos usuarios activen la alarma accidentalmente. REGRESAR

Usuario de alarma aliada ALIADO :

El atributo ALIADO se asigna a usuarios de alarmas vecinas, con este atributo estarán autorizados para hacer sonar nuestra alarma dentro del esquema “Alarmas Aliadas”, si y solo si ellos han activado primero la alarma de ellos.

Un usuario ALIADO no podrá activar nuestra alarma por ninguno de los medios tradicionales (llamada, mensaje de texto, incendio médica etc) Solo lo podrán hacer a través de la función “Alarmas Aliadas”, algunos miembros de nuestra comunidad también pueden ser incluidos como ALIADOS en las alarmas vecinas, la reciprocidad es una característica de este esquema. REGRESAR

Al registrar un usuario ALIADO en nuestra alarma debemos asegurarnos de remplazar los tres primeros dígitos de su número telefónico por 000 es decir si el número del ALIADO es 3107846539, se deberá crear con el número 0007846539.

REGRESAR

Usuario enfocado hacia alerta Médica, Incendio y Silencio:

El atributo TMX-, TIX- y TSX- respectivamente, son atributos que deben utilizarse uno a la vez. Estos atributos permiten que las activaciones del usuario sean enfocadas como lo indique el atributo, por ejemplo un usuario con el atributo TMX- será visto siempre como un paciente que requiere ayuda médica. TIX- enfoca hacia Incendio y TSX- hacia alerta silenciosa, por lo tanto todas las activaciones de este usuario serán silenciosas, sin activación de sirenas

REGRESAR

Recomendaciones generales para los atributos:

- Antes de usar un atributo asegúrese de conocer cómo funciona
- Las notificaciones por alertas médicas o de incendio se tramitan vía mensaje de texto y correo electrónico, no generan llamadas perdidas en modo notificación
- Los atributos con secuencia, como los CWx-, SMx-, INx-, MDx-, no deben duplicarse. No deben existir dos usuarios con CW1-, por ejemplo
- Se recomienda que notifique por mensaje de texto a máximo 7 usuarios para evitar que el Operador de telefonía móvil clasifique la simcard como simcard generadora de SPAM, en cuyo caso podría ser bloqueada definitivamente para enviar mensajes de texto, si esto llegase a suceder deberá cambiar la simcard por una nueva con nuevo número. Puede optar por un servicio de mensajería de texto externo con pago anual desde la plataforma Optimus o adquirir el servicio de notificación directa al Grupo de Whatsapp para que todas las notificaciones lleguen al grupo.
- Cada llamada perdida a un usuario notificable CWx- tarda 30 segundos. Por lo tanto se recomienda notificar a 6 o 7 personas para que el sistema tome entre 2 a 3 minutos en

completar la ronda de llamadas y no más. Menos usuarios notificados significa menos tiempo para que el sistema vuelva a estar disponible para una nueva activación. Sin embargo, el sistema puede configurarse para notificar la cantidad de usuarios deseados.

- Las llamadas perdidas de la alarma no le consumen saldo a ella a menos que la llamada sea contestada o el teléfono destino se encuentre apagado y vaya a buzón durante los 30 segundos que toma la notificación. Se recomienda dejar vencer la llamada SIN CONTESTAR, SIN COLGAR.
- Cada SMS emitido por la alarma consumirá saldo según las tarifas a destinos definidas por el operador de telefonía móvil.
- Si al crear un usuario, este no se actualiza automáticamente desconectese de la alrma y vuélvase a conectar para confirmar que haya sido creado.
- Todos los usuarios del sistema que tengan la APLICACIÓN OPTIMUS podrán consultar el último evento a menos que tengan el atributo WX-.
- Un usuario puede contener más de un atributo del mismo tipo o de otro tipo. Por ejemplo, "Luis García Cr20 CW1- CW2-". Sin embargo, un usuario no debería tener todos los atributos disponibles, ya que algunos se contradicen entre si. REGRESAR

Eliminar usuario:

ELIMINAR: Para eliminar un usuario, selecciónelo del listado y luego haga click en el botón "Eliminar usuario".

MODIFICAR: Para modificar un usuario, elimínelo, edite la información y vuelva a crearlo. Esto es posible porque luego de eliminarlo, la información del usuario permanece en los campos de edición. REGRESAR

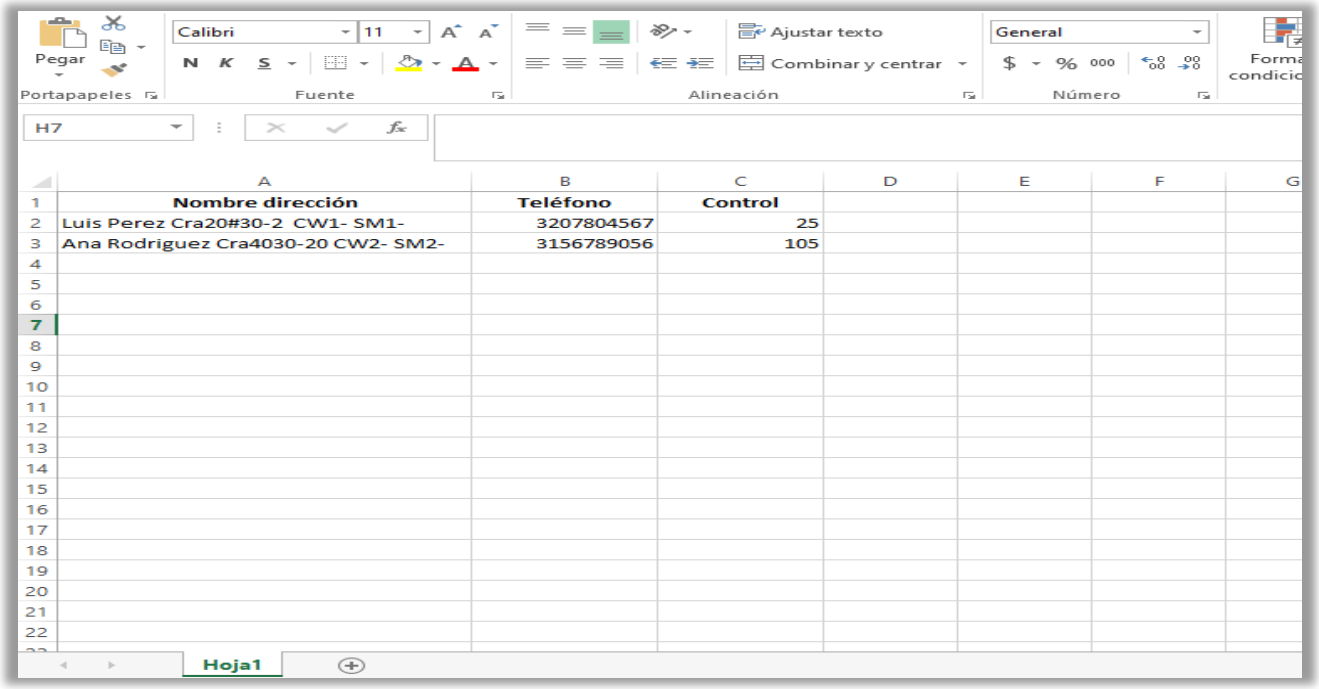
Buscar usuario:

Para localizar un usuario creado use el campo "criterio de búsqueda" escriba un fragmento de la información conocida del usuario y tendrá de vuelta el usuario requerido, si el primer resultado no le satisface, haga clic en “Siguiente” hasta completar la búsqueda REGRESAR

Carga Usuarios Desde Excel (.xlsx):

Pulse dos veces para cargar el archivo Excel que contiene la información de los usuarios de la alarma:

- Para elaborar el documento descarga esta plantilla: https://www.alcomoptimus.com/Plantilla_Cargar_Usuarios.xlsx el archivo consta de tres columnas, columna uno: Nombre/Dirección, columna dos: Teléfono, columna tres: botón RF, esta última puede ser omitida si no se asignan botones RF.



- Puedes realizar cargas parciales de listados de usuarios, asegurese de no repetir usuarios en las cargas posteriores
- En lo posible incluye los atributos en el listado de Excel evitar retrabajos y modificaciones posteriores
- Luego de iniciar la carga, espere mientras se transfiere la información, podria tardar 1 minuto

REGRESAR

Registros GSM:

Al hacer clic en este botón, podras ver registros de las llamadas y mensajes de texto recibidos y emitidos por la alarma. Para controlar consumos por llamadas perdidas de notificación contestadas, identificar números que fueron rechazados por no pertenecer al sistema, , solo se mostrarán los 50 últimos registros de llamadas y Mensajes de texto recibidos y emitidos por la alarmare

REGRESAR

MANTENIMIENTO Y CONECTIVIDAD

Al hacer clic en este botón, accederás a la sesión de mantenimiento y conectividad, la cual será detallada más adelante en la sección correspondiente con el mismo nombre. REGRESAR

WEB APP

Este botón permite generar acceso a la WEBAPP para un usuario de Iphone, MAC o PC, también se usa para configurar los botones WiFi Optimus.

Antes de pulsar el botón asegúrate de seleccionar el usuario que usará la WEBAPP



Cuando ingrese le aparecerá un menú en el cual debe escoger la opción WEBAPP. Luego deberá hacer clic en el botón "Activar para este usuario", espere mientras se genera la autorización. El link de acceso a la Web APP estará disponible para ser enviado vía Wthasapp al usuario

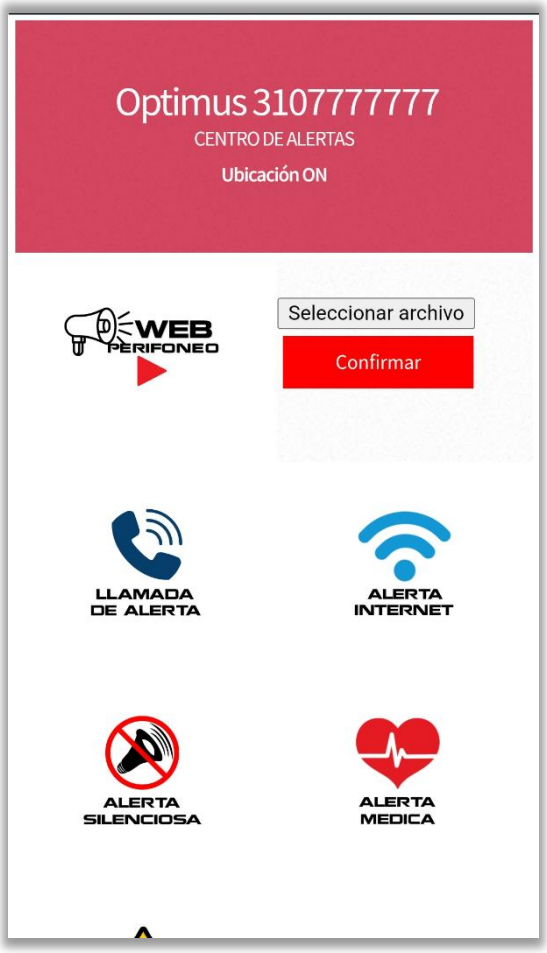
En el botón inferior "Servicios activos" aparecerán los usuarios que hayan sido habilitados con su APP de configuración

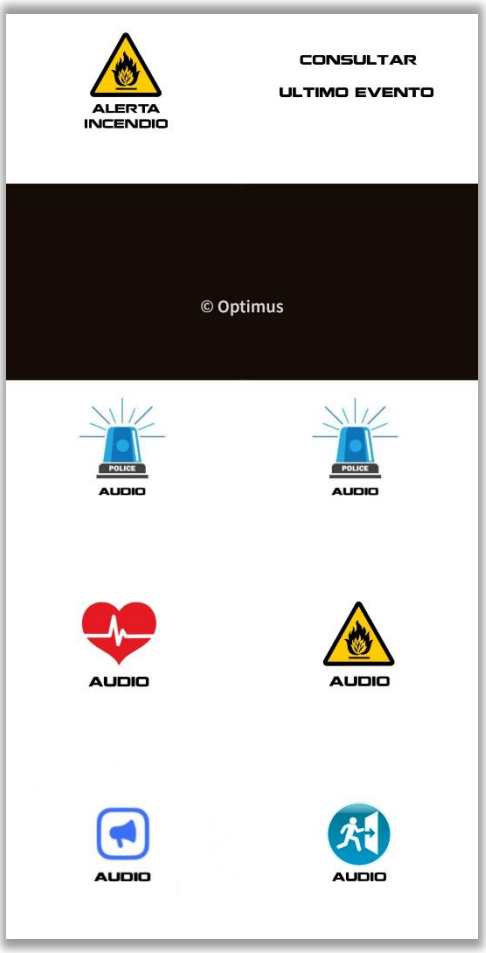
Para desactivar o eliminar un servicio existente y por consiguiente el acceso a la WEBAPP solo deberá hacer clic en "Desactivar para este usuario"

El acceso es personal e intransferible, compártalo solo con el propietario

El usuario deberá ejecutar el Link de la WEBAPP y agregarlo como un icono en la pantalla de inicio de su Iphone, MAC o PC

Una vez hecho esto, el ícono de la WEB-APLICACIÓN lucirá como se ve en la siguiente imagen





Desde esta plataforma, el usuario podrá activar la alarma por llamada, vía web y enviar alertas médicas, de incendios o en modo silencioso. Además, podrá consultar el último evento registrado y enviar perifoneos web, así como enviar audios predeterminados de alerta.

Si su comunidad cuenta con el servicio de notificación a grupo de Whatsapp y el usuario desea hacer uso del servicio de ubicación incluido, deberá poner el estado de "ubicación" en On, como se muestra en la imagen, al hacerlo por primera vez, el navegador Safari le preguntará si desea compartir la ubicación con la WEBAPP, si acepta podrá encenderla y apagarla cuando quiera, si no acepta quedará bloqueada de forma permanente sin importar el estado ON OFF, para revertir esa elección, deberá borrar el historial y cookies de la WEBAPP

La WEBAPP gratuita iAPPCOM, tiene la siguiente interfaz:



REGRESAR

Ver Notificables:

Si configuraste correctamente los usuarios con sus atributos podrás comprobarlo dando clic al botón "VER NOTIFICABLES" se mostrarán todos los usuarios notificables creados correctamente. REGRESAR

SMS Service:

Es un servicio de pago anual, el cual permite que los Mensajes de texto de notificación (SMS) no los emita la alarma a costa de su propio saldo, si no por el contrario los emita un servicio de la plataforma Optimus, Para ello la alarma debe estar conectada a Internet, para iniciar el servicio solo deberá pulsar SMS. REGRESAR

Ver Activaciones:

Se usa para ver el historial de eventos de la alarma. REGRESAR



Este botón permite eliminar a todos los usuarios de la alarma, útil en situaciones donde se requiere reemplazar la totalidad de los usuarios por un nuevo listado REGRESAR

Consolas:

Este botón solo se debe utilizar si tu sistema hará uso de consolas GSM Hibridas. Al hacer clic, accederás a la configuración de las consolas GSM hibridas que energizan sirenas remotas. Estas consolas, a su vez, serán activadas por el panel GSM cuando se produzca una alerta. La consola puede recibir activación del panel GSM tanto vía GSM como vía internet simultáneamente. REGRESAR

MANTENIMENTO & CONECTIVIDAD

En esta sección, encontrarás funciones de conectividad y pruebas de la alarma.



En la parte superior, encontrarás el estado de la red GSM incluyendo porcentaje de señal, dBm y estado del servicio también el nombre de la red WIFI a la cual está conectada la alarma en ese momento.

SIRENA:

Puedes hacer un test de sirena al pulsar dos veces el botón Durante la prueba, no se generarán notificaciones via SMS ni llamadas, pero si cuentas con servicio extra de notificación a grupo de Whatsapp, recibirás una notificación en el grupo. Si necesitas ajustar el tiempo de la sirena para las pruebas, asegúrate de hacerlo antes de iniciarlas, ya que una vez iniciada la prueba, no se puede suspender.

Es importante tener en cuenta que el test de sirena quedará registrado en el registro de eventos de la alarma. Si dispones de consolas híbridas o SMART conectadas a internet, estas también se activarán durante el test de sirena.

REGRESAR

TEST LLAMADA:

Escribe el número telefónico destino y luego pulsa el botón Test de llamada, asegúrate de colgar luego, para evitar que vaya a buzón. Para realizar este test la alarma debe tener saldo. La simcard tiene un sistema de protección automática, consiste en que la alarma hará una llamada semanalmente al "cel seguro", esto para evitar que sea catalogada por el Operador de red como una simcard en desuso y en consecuencia proceda a deshabilitarla, adicionalmente se sugiere recargar la simcard antes del vencimiento de la vigencia (60 días) para demostrar uso REGRESAR

TEST SMS:

Escribe el número telefónico destino y luego pulsa el botón Test SMS, la alrma enviará un mensaje de texto de prueba. Para realizar este test la alarma debe tener saldo.

REGRESAR

CONFIGURACIÓN DE EMAILS:

Aquí podrás configurar hasta 5 correos electrónicos a los cuales se enviarán copias de las notificaciones de la alarma, para ello la alarma debe estar conectada a internet

REGRESAR

Configuración de Red WIFI

SCAN WIFI:

Selecciona la red 2.4Ghz disponible y luego agrega la contraseña, luego haz click en la flecha para conectar, La alarma soporta redes WiFi de 2.4Ghz

Si el escaneo falló puedes editar los campos manualmente de la siguiente forma:

1. Escribe el nombre de la red WiFi (SSID) .
2. En el segundo campo escribe 2 para seguridad WPA2, o 1 para WEP
3. Escribe la contraseña en el tercer campo
4. haz clic en la flecha para configurar y conectar a la red Wi-Fi.

REGRESAR

REDES GUARDADAS:

Permite ver las redes WiFi guardadas en la alarma, las cuales pueden ser eliminadas cuando no se necesiten. REGRESAR

ELIMINAR:

Selecciona la red WIFI que deseas eliminar o escríbela manualmente, y haz clic en el botón "Eliminar". Si una red WiFi guardada en la alarma no posee la contraseña correcta elimínala y créala nuevamente.

Las redes WiFi configuradas vía SMS solo podrán eliminarse vía SMS, lo mismo aplica para las que se configuren vía WEB, solo podrán ser eliminadas vía WEB. REGRESAR

REINICIAR:

Escribe la contraseña de reinicio y luego haz click en este botón Reiniciar, la alarma se reiniciará, es decir se apagará y se encenderá sin perder ninguna configuración. REGRESAR

APPCOM - OPTIMUS:

Al hacer clic en este botón, se lanzará la aplicación de usuario OPTIMUS direccionada a la alarma que esté siendo configurada en ACE3. REGRESAR

VOLUMEN DE PERIFONEO LLAMADA Y WEB:

Estos botones de volumen solo aplican para alarmas con función de perifoneo. Permiten ajustar los respectivos volúmenes. REGRESAR

Configuración de audios:

Esto aplica solo para alarmas con funciones de perifoneo. Al ingresar por primera vez a esta ventana, debe figurar como la imagen indicada abajo. Si no es así y le faltan botones, se debe a que esta sección aún no ha sido inicializada. Para inicializarla, deberá seguir estos pasos:

1. Realiza un clic sostenido por 5 segundos sobre el título "Configuración de audios".

2. Procede a grabar un perifoneo, el cual, si deseas, puedes eliminar después de lograr la inicialización de audios.

Test de Perifoneo Web:

Al hacer clic en el botón "GRABAR y ENVIAR", podrás grabar un clip de audio de hasta 30 segundos una vez grabado se envía automáticamente a la alarma para su reproducción. También podrás seleccionar un clip de audio de tu teléfono haciendo clic en la carpeta. Una vez seleccionado se enviará y se reproducirá automáticamente en la alarma. REGRESAR



Configuracion de Sonidos:

Si deseas modificar el tipo de sonido preestablecido que se emite cuando hay alertas médicas o de incendio solo deberás cargar el nuevo archivo de audio pulsando ya sea el corazón para alertas médicas, o el triángulo para incendios, asegúrate que los archivos de audio tengan una duración mayor o igual a 180 segundos.

Los indicadores verdes sobre el icono de alerta médica: incendio indican que hay un audio configurado, si están enrojo indicarán lo contrario.

Los botones con forma de canasta de basura permiten eliminar el audio existente en cada caso si así lo deseas.

REGRESAR

Activación/desactivación de sonido de sirena a través de corneta de perifoneo

En el centro de estos dos iconos anteriores, encontrarás un botón que te permite activar o desactivar el sonido de sirena a través de la corneta de perifoneo, al activar te consultará si

deseas modificar el archivo de audio preestablecido, asegúrate que el nuevo archivo tenga una duración de 180 segundos o más



Perifoneos Programados:

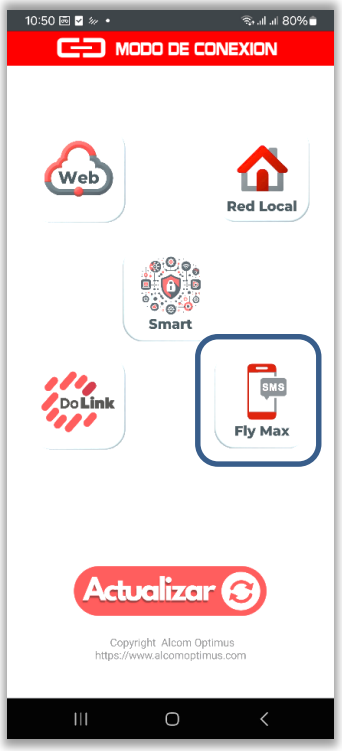
Si deseas programar un perifoneo, simplemente haz clic en la carpeta y selecciona el archivo de audio alojado en tu teléfono. Luego, en la ventana de programación, asigna un nombre al audio y elige la fecha y hora de la primera reproducción. Finalmente, escribe la frecuencia de reproducción, ya sea en días, horas o minutos, y acepta. Si estableces el intervalo en 0 (cero), el perifoneo se reproducirá una sola vez en la fecha y hora indicadas y se eliminará automáticamente. Puedes crear y eliminar los audios programados según lo desees también puedes programar los test de sirenas, solo debe escribir en el nombre . REGRESAR

Test de Sirena Programados:

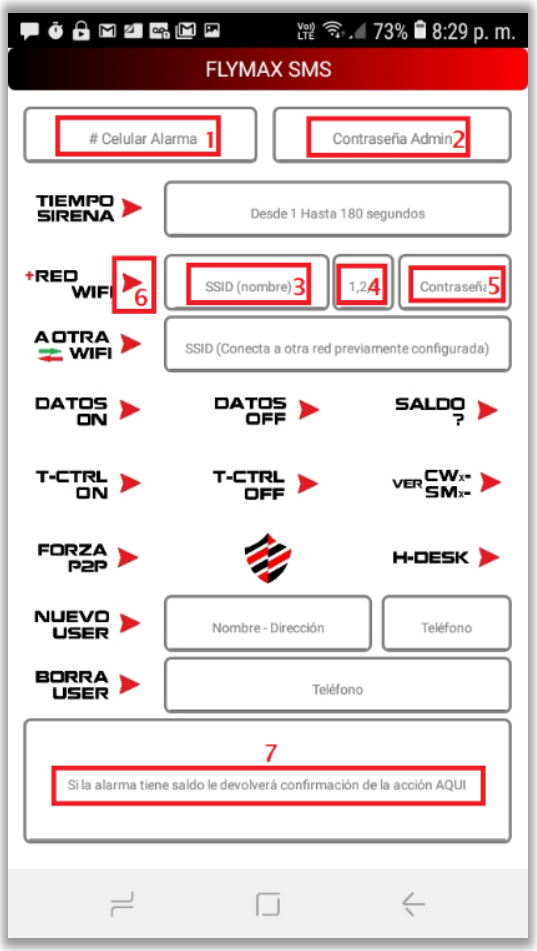
Repite el proceso anterior, cargando un audio, pero asegurate que el nombre de editar el nombre del archivo en la casilla superior asi, debe contener “disparo” para tes de sirena sin preambulo informativo, o “disparov” si queremos que se preanuncie la prueba de sirena REGRESAR

CONFIGURACION VIA FLYMAX SMS

- Asegurate que tengas saldo en tu telefono para enviar mensajes de texto
- Asegurate que la alarma lleve mas de 3 minutos energizada
- Debes estar registrado como Cel seguro en la alarma.



Para comenzar, abre la aplicación ACE3 y en el menú principal, selecciona el botón Flymax. Esto te llevará al registro de alarmas, elige la alarma a configurar, luego click en "Conectar", Se abrirá la interface de Flymax SMS



1. En el campo 1, escribe el número de la SIM de la alarma, sin espacios ni guiones, solo los dígitos. Por ejemplo: 3105432679.

2. En el campo 2, ingresa la contraseña de administrador, que por defecto es 123456. Si el registro previo de la alarma se ha realizado correctamente, estos datos se cargarán automáticamente.

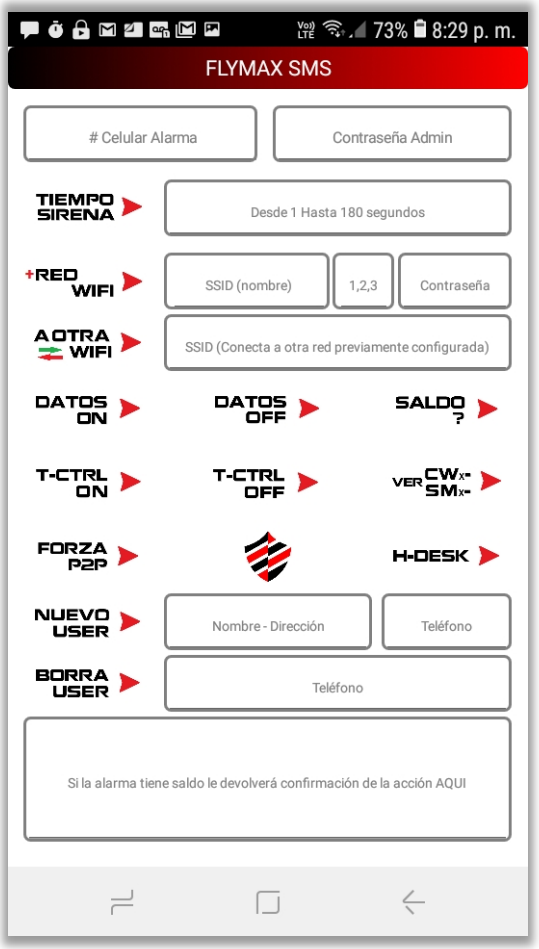
3. En el campo 3, escribe el nombre de la red WIFI fija (SSID) que deseas configurar.

4. En el campo 4, escribe el número 2, que corresponde al tipo de seguridad o cifrado WPA2 PSK.

5. En el campo 5, escribe la contraseña de la red WIFI que deseas configurar en la alarma.

6. Haz click UNA SOLA VEZ en la flecha que precede a estos tres campos, tal como se muestra en la imagen del ítem 6. Es importante no hacer clic varias veces en esta flecha, ya que cada pulsación generaría un mensaje de texto adicional, alterando el proceso de configuración. Un solo mensaje de texto es suficiente.

Si la alarma tiene saldo, recibirás un mensaje de confirmación indicando el éxito de la configuración realizada. Este mensaje de respuesta de la alarma aparecerá en la casilla inferior, como se muestra en el ítem 7. Si la alarma no tiene saldo, realizará la configuración pero no devolverá confirmación.



TIEMPO SIRENA

Ingrese un tiempo entre 1 y 180 segundos, sin escribir ceros antes del número a editar. Por ejemplo, utilice 5 en lugar de 05. Luego, haga clic en la flecha para enviar el comando. Por defecto, este tiempo está configurado en 30 segundos. REGRESAR

BORRAR WIFI

Las redes WIFI configuradas a través de Flymax solo podrán ser eliminadas mediante Flymax, mientras que las configuradas mediante Web solo podrán ser eliminadas mediante Web.

Si desea eliminar una red WIFI existente o reconfigurarla debido a una modificación en la contraseña, escriba el nombre de la red y envíe el comando "Borrar WIFI". Luego podrá configurarla nuevamente con los nuevos datos.

REGRESAR

NUEVO USER

Para crear un usuario con capacidad para activar la alarma, debe ingresar el nombre y la dirección en el primer campo, donde se lee 'Nombre/Dirección'. Se recomienda escribir el primer nombre y primer apellido, evitando el uso de tildes. En este mismo campo, resuma la información de la dirección. Por ejemplo, en lugar de escribir 'Carrera 20', escriba 'Cra20'. Como recomendación general, en este ítem se debe minimizar en lo posible el contenido de caracteres. El máximo permitido es de 65 caracteres, que incluye el nombre de la alarma más el nombre/dirección del usuario más largo, incluyendo los espacios en blanco.

En el segundo campo, puede agregar el número de teléfono sin espacios, guiones ni paréntesis, solo el número telefónico. Si el usuario es un tipo de usuario genérico activador, proceda a hacer clic en la flecha para enviar el comando de configuración vía SMS. Si, por el contrario, el usuario será un usuario con atributos, deberá asignarle los atributos antes de crearlo. Estos atributos se describen a continuación. REGRESAR

Atributos del usuario:

APLICAN LOS MISMOS ATRIBUTOS DEL CAPITULO 1



Simplemente escriba el número telefónico del usuario y haga clic en la flecha para enviar el comando de borrado del usuario. Optimus no requiere registros complicados de posiciones de memoria para eliminar usuarios, ni tampoco mantener listados de usuarios para conocer las posiciones de memoria. REGRESAR

ACTUALIZAR APLICACIÓN ACE3

Para actualizar la aplicación debes dar clic en el botón “actualizar” que se encuentra en la primera pantalla de la aplicación, descarga la Aplicación y actualízala REGRESAR

Función DOLINK

Función que permite te permitirá monitorear el estado online de todos los botones WiFi que hayas instalado REGRESAR

Función SMART

Función que permite configurar consolas, alarmas SMART y activadores IP REGRESAR

CONFIGURACIÓN DE BOTONES DE PANICO WIFI/INTERNET

Remítase al manual de usuario de los botones de pánico WIFI REGRESAR

Uso de repetidores ALCOM OPTIMUS:

Los repetidores ALCOM OPTIMUS son Plug and Play, es decir, no requieren ningún tipo de configuración, solo se conectan a una toma de 110Voltios y estarán listos para repetir la señal de los botones RF, se recomienda su uso para extender el rango de activación con botones RF, sobre todo cuando la arquitectura del lugar afecte la operación de estos. REGRESAR

Backup de registros de alarmas Optimus:

Solo haz clic sostenido sobre el botón "Buscar" para exportar e importar los registros de alarmas y transferirlos de una aplicación a otra aplicación, útil para reinstalar o compartir registros entre administradores de los mismos sistemas de alarmas. Con ello, al realizar el cargue del archivo backup en la otra aplicación solo se añadirán los registros que no estén contenidos en la aplicación destino

ACTIVACION DE SERVICIO DE WHATSAPP

Este es un servicio de pago anual, por medio del cual cuando la alarma es activada, la plataforma Optimus envía una notificación del evento al grupo de Whatsapp de la comunidad, notificando los datos del usuario activador y su ubicación GPS (Opcional), también se reportan las pruebas del sistema

REGRESAR

PERIFONEO MASIVO

El perifoneo Masivo permite que un administrador desde el software de Monitoreo Flymax pueda emitir un audio que pueda ser reproducido simultáneamente vía Web en las alarmas comunitarias Optimus P600 conectadas, para ello el administrador solicitará vía chat al chat de la plataforma un código dinámico de Perifoneo, el cual deberá ingresar en el módulo de Perifoneo del software Flymax, y escoger el tipo de perifoneo Web que se usará, en vivo o enviando un clip de audio, para que las alarmas reproduzcan el audio se debe cumplir que estas estén conectadas a internet en el momento que se emita el perifoneo Web

OBSERVACIONES ADICIONALES

La alarma hace uso de la red Móvil Celular, por lo cual es necesario que la misma esté disponible para activación por llamada, activación vía SMS o perifoneo por llamada (en modelos con perifoneo), en algunos casos la red GSM presenta caídas transitorias, si ese caso

se presenta durante un proceso de activación o generación de notificaciones se podría presentar que:

- La alarma tarde en activarse o no se active al no recibir la llamada
- Alguno de los usuarios no reciba llamada o SMS de notificación

Aunque no es común que suceda, es probable que pueda ocurrir dada la intermitencia del servicio de la red celular en algunas zonas, la alarma no reenviará llamadas ni SMS que no hayan sido tramitados por la red móvil debido a esa circunstancia.

Tenga en cuenta que durante el tiempo de notificaciones la alarma no tramitará nuevas activaciones, recibidas por el mismo medio que generó la alerta, ya sea por llamada, SMS, control o vía WEB. Los tiempos a tener en cuenta son: 30 segundos por cada notificación de llamada emitida, ejemplo si hay 6 usuarios notificables para llamada de alerta (CWx-) entonces el tiempo total de las notificaciones por llamada seria de 6 x 30s = 180 segundos, eso sería lo que habría que esperar para lanzar una nueva activación. REGRESAR

Nota: Los sistemas pueden vincularse gratuitamente a la plataforma web de la compañía para acceder a servicios como activaciones, consultas y accesos remotos. Este servicio es gratuito durante el primer año y aún los siguientes años; sin embargo, la compañía se reserva el derecho de establecer costos en cualquier momento después del primer año de uso.

Además, el servicio podrá requerir mantenimientos preventivos y correctivos sin previo aviso. Por ello, ante esto se recomienda priorizar los procesos basados en la red GSM (activación por llamada o SMS) sobre aquellos que dependen de los servicios web.

Contacto de Soporte:

- **WhatsApp:** +57 3008494774
- **Email:** soporte@alcomoptimus.com