Guía Rápida de configuración e Instalación del Sistema de Alarma Comunitaria Optimus

Rev. 2025 | B600-3G-W

El presente documento le guiará en el proceso de Configuración rápida e Instalación de su alarma Optimus B6003GW, también puede consultar el manual avanzado de configuración

TABLA DE CONTENIDO

1. GUIA RÁPIDA DE CONFIGURACIÓN (PARAMETROS BÁSICOS)
    1. Desembalaje y verificación
    2. Conexión eléctrica
    3. Descargar APP ACE3 para configuración
    4. Configuración con ACE3
        1. Métodos de conexión con la alarma
        2. Nombre de la alarma
        3. Contraseña de administrador
        4. Tiempo de Sirena
        5. Configurar Usuarios
        6. Conectividad y pruebas
        7. Configurar WiFi
        8. Prueba de Llamada y SMS
2. INSTALACION
3. Como activar notificaciones de eventos desde la plataforma Optimus hacia el grupo de Whatsapp de la comunidad
4. solución de Problemas

1. Desembalaje y Verificación

Verifica que tengas todos los componentes:

- Panel principal de la alarma
- Sirenas de 110V AC y/o 12V DC
- Batería de 12 Voltios 5 Amperios (Opcional)

Verificación interna:

- Desbloquea los 4 tornillos plásticos girándolos hacia la izquierda
- Levanta la tapa cuidadosamente
- Retira cualquier material de embalaje interno si fuera el caso
- Verifica que la tarjeta SIM esté insertada

2. Conexión Eléctrica

⚠ **ADVERTENCIA IMPORTANTE:** No conectes la batería antes de energizar el equipo por primera vez. Conecta primero a corriente 110V.

1. Conecta el cable de alimentación a un tomacorriente 110V
2. El LED STATUS parpadeará cada 6 segundos, espera 1 minuto
3. Si usas batería conéctala:
    - Cable rojo → Terminal positivo (+) de la batería
    - Cable negro → Terminal negativo (-) de la batería

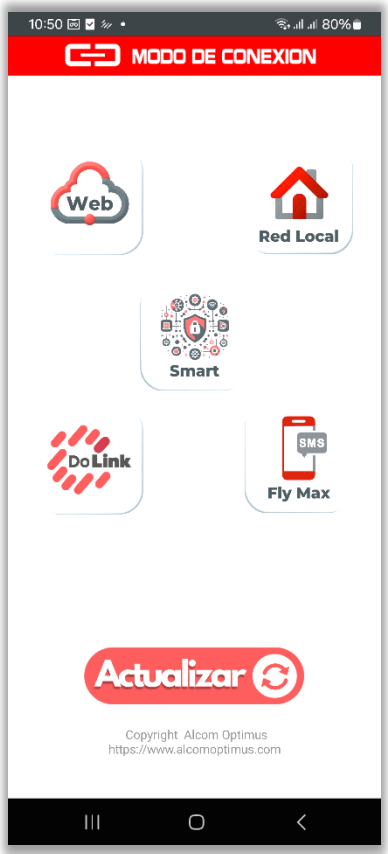
3. Descargar APP ACE3 para configuración

- Descarga e instala la APP ACE3 para Android desde el siguiente Enlace de descarga: https//alcomoptimus.com/ACE3.apk
- Una vez instalada y activa los permisos de la APP:

1. Configuración con ACE3

Método Web (Recomendado)

1. Recarga un paquete de datos al número de la simcard
2. Abre la APP y selecciona "WEB”
3. Registra la alarma:
    - UID de 10 dígitos (proporcionado por tu proveedor)
    - Contraseña admin: `123456` (cámbiala después)
    - Número telefónico de la alarma + descripción
4. Haz clic en "Registrar"
5. Haz click en tu alarma registrada y conéctate a ella “Conectar”



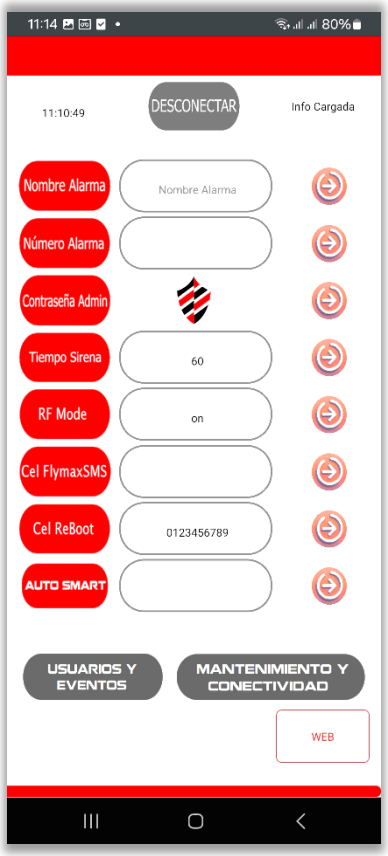
Método alternativo Red Local

1. Desde tu smartphone, comparte una red WiFi con:
    - SSID: `alcom`
    - Contraseña: `12345678`
    - Banda: 2.4GHz
    - Seguridad: WPA2 PSK
2. Espera mientras la alarma se conecta a la red compartida
3. Abre la APP y selecciona "RED LOCAL"
4. Registra la alarma:
    - UID de 10 dígitos (proporcionado por tu proveedor)
    - Contraseña admin: `123456` (cámbiala después)
    - Número telefónico de la alarma + descripción
    - Sin código de registro (Dejar en blanco)



5. Haz clic en "Registrar”
6. Haz click en tu alarma registrada y conéctate a ella “Conectar”

Al conectar con la alarma se mostrará esta imagen:



Nombre de la Alarma

Aparecerá en todas las notificaciones.
Recomendaciones:

- Máximo 20 caracteres
- Sin tildes ni caracteres especiales
- Sufijos especiales:
  - `-as`: Añade sonido de antesala para perifoneo
  - `-cx`: Sirenas suenan en modo alerta médica/incendio
- Guarda el cambio 

Contraseña de Administrador

Cambia la contraseña predeterminada (`123456`):

1. En ACE3, ve a "Contraseña Admin"
2. Ingresa la nueva contraseña de 6 dígitos (puede contener letras y números)
3. Guarda los cambios

IMPORTANTE: Si olvidas esta contraseña, deberás contactar soporte técnico.

Tiempo de Sirena

Configura entre 1-180 segundos (30 por defecto):

1. En ACE3, busca "Tiempo de sirena"
2. Ingresa el número sin ceros iniciales (ej. "5" en lugar de "05")

3. Guarda el cambio dando clic en la flecha

Configuración de red WiFi fija

1. En ACE3, Conéctate a la alarma y ve a "Mantenimiento y conectividad" → "Scan WiFi"
2. Selecciona del listado la red WiFi deseada e ingresa la contraseña
3. Dale clic en la flecha para guardar y conectar a la red



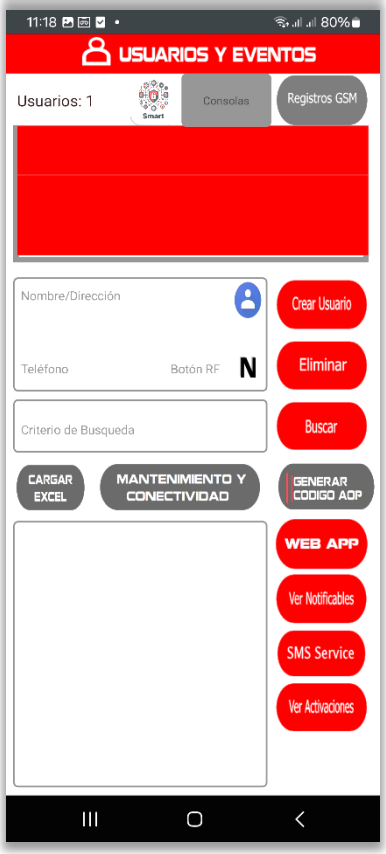
NOTA: La alarma soporta hasta 100 redes WiFi guardadas. Configura tu red permanente para instalación final.

👥 Administración de Usuarios

Crear Usuarios Básicos

4. En ACE3, Conéctate a la alarma y ve a "Usuarios y Registros"
5. Completa:
   - **Nombre/Dirección:** Ej. "Juan Pérez Cra20"
   - **Teléfono:** 10 dígitos sin espacios
6. Haz clic en "Crear Usuario"

CONSEJO: Para cargar múltiples usuarios, usa la opción "Cargar desde Excel" con el formato: Descargar plantilla



Descripción de Atributos Básicos para Usuarios

Notificable por llamada	`CWx-`	Recibe llamadas perdidas de alerta (x = orden)	Luis CW1-
Notificable por SMS	`SMx-`	Recibe mensajes de texto de alerta	Ana SM2-
Perifoneador	`sx3`	Puede hacer anuncios por altavoz	Carlos sx3
Alarma Aliada	`ALIADO`	Puede activar alarmas vecinas	Vecino ALIADO

RECOMENDACIONES:

- No dupliques números de secuencia (ej. dos CW1-)
- Para notificar a bomberos/Soporte médico, usa `INx-` (incendio) o `MDx-` (médico)
- Usa `WL-` para bloquear activaciones (ej. para cuerpos de seguridad o guardias externos)
- En la sección final del manual “Configuración Avanzada” podrás encontrar atributos adicionales para los usuarios notificables

CONSEJO: Durante pruebas iniciales de activación, configura solo 1 notificable para evitar saturar la red.

📶 Conectividad y Pruebas

Pruebas del Sistema



Prueba de Sirena

1. En ACE3, Conéctate a la alarma y ve a "Mantenimiento y Conectividad"
2. Haz doble clic en el botón “Sirena”
3. La sirena sonará durante el tiempo configurado

Prueba de Llamadas/SMS

1. Ingresa un número de prueba
2. Haz clic en "Test de llamada", asegúrate colgar luego
3. Para SMS, ingresa un número y haz clic en "Test SMS"

ATENCIÓN: Las pruebas de llamadas/SMS consumen saldo de la tarjeta SIM.

Ya puedes comenzar a instalar la alarma. Si necesitas configuraciones avanzadas, consulta el manual avanzado de configuración.

INSTALACION

2. **Ubicación Recomendada**

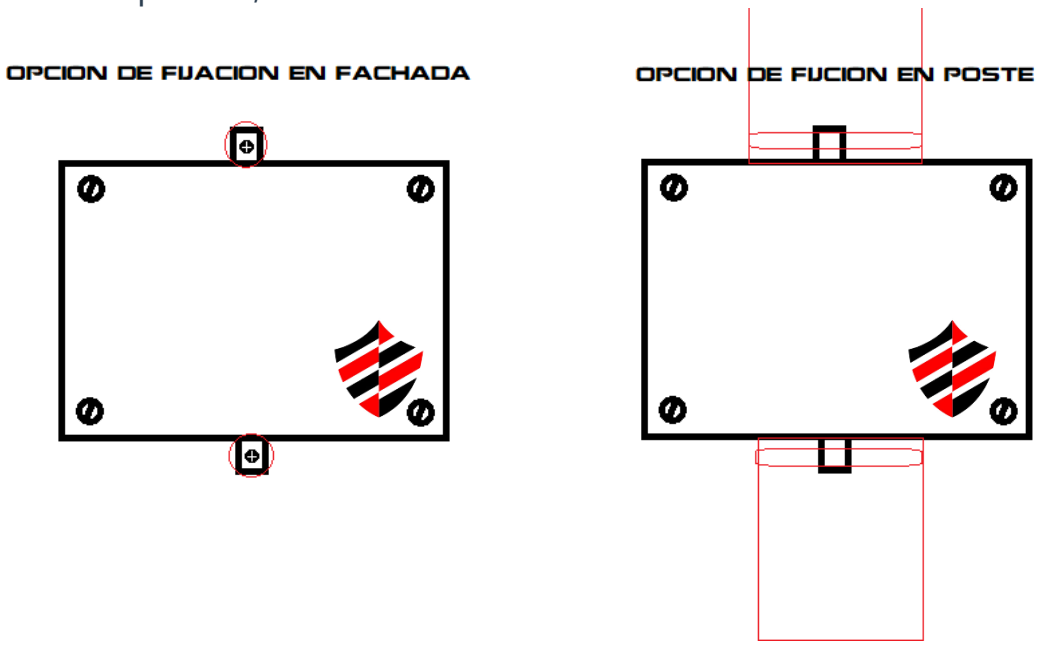
Para mejor cobertura:

- Punto central de la comunidad
- Evita introducir la alarma en gabinetes metálicos
- Altura mínima de 3 metros

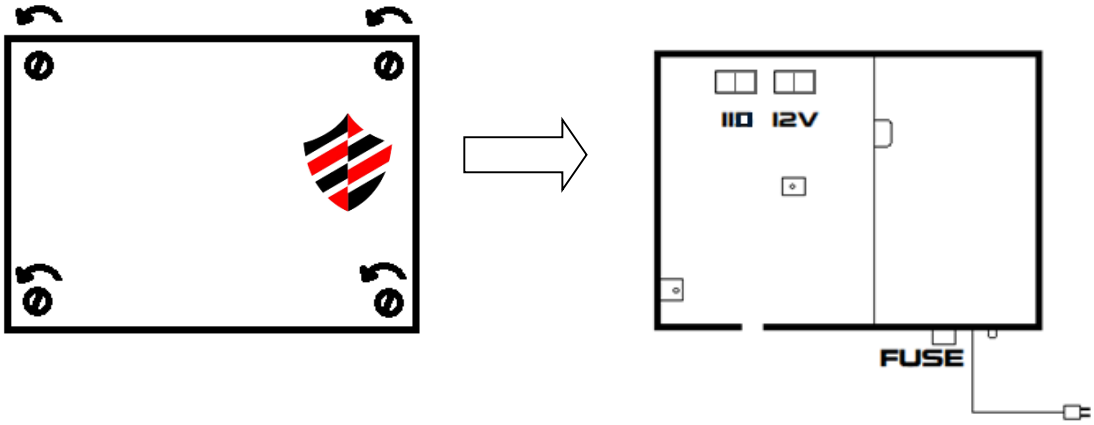
Alejado de interferencias (transformadores, motores, líneas de alto voltaje)

⚠ **ADVERTENCIA IMPORTANTE:** Use elementos de protección personal para evitar exposición al riesgo eléctrico y riesgos físicos, si trabaja en alturas asegúrese de estar capacitado y certificado para ello y de contar con los elementos necesarios para realizar la instalación

Paso 1. Con la cubierta cerrada, fije el dispositivo en la superficie de instalación utilizando para ello las dos orejas de agarre exteriores del panel, para ello puede emplear chazos y tornillos de minimo 1" para uso a la intemperie o cinta bandit de ½"acerada dependiendo del lugar de instalación, asegúrese que el equipo quede bien sujeto a la superficie, instale la alarma en la orientación indicada

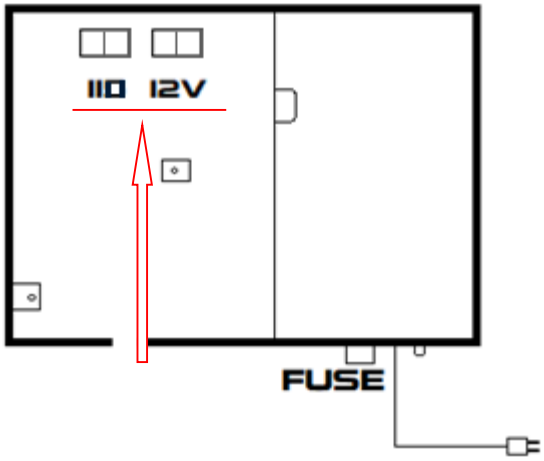


Paso 2. Abra el panel de control girando media vuelta los 4 seguros empleando un destornillador tipo pala, retire la cubierta

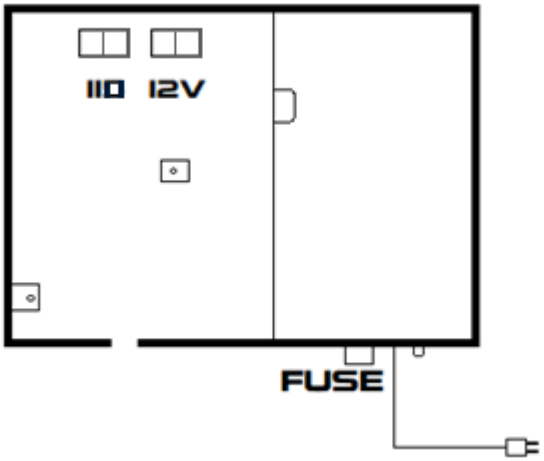


Paso 3. Ingrese por la abertura inferior los cables de 110 voltios y/o de 12 voltios que usará para alimentar las sirenas, conéctelos a las borneras respectivas, teniendo en cuenta las indicaciones de voltaje etiquetadas, La Bornera de 110V AC permite conectar hasta 7 sirenas del mismo voltaje derivadas del cable conectado. La Bornera de 12V DC por otra parte con batería instalada Soporta hasta 2 sirenas de 12V 30W y sin batería de respaldo soporta solo 1 sirena de 12V 30W.

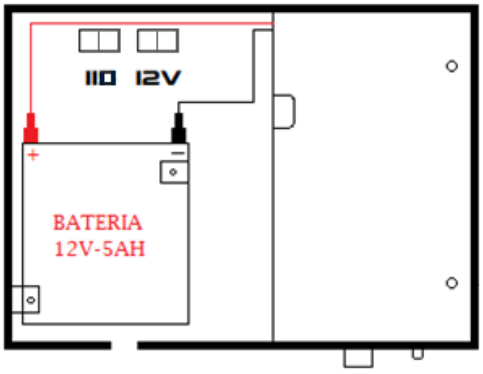
Precaución: Evite manipular la bornera cuando realice pruebas de activación



Paso 4. Retire el fusible, Conecte el cable de alimentación a una fuente de energía 110V, realice un empalme certificado y aíslelo correctamente, luego instale el fusible nuevamente, la alarma iniciará automáticamente y notará que al energizar la alarma, se encenderá el LED exterior durante un segundo y finalmente flasheará cada 6 segundos indefinidamente. Si el LED queda encendido o apagado indefinidamente, desconecte el panel y solicite soporte técnico



Paso 5. Conecte la batería teniendo en cuenta la polaridad



Paso 6. Cierre la cubierta del panel, asegúrela y selle con pasta impermeabilizante o silicona para uso exterior todas las aberturas de ingreso de cables al sistema para impedir el ingreso de insectos, polución o humedad ambiental que pudiese condensarse al interior del equipo

Paso 7. Pruebe su dispositivo una vez instalado generando activaciones desde un teléfono fijo o móvil registrado en la alarma (Entre prueba y prueba deberá esperar la finalización de los procesos de alerta y notificaciones)

CONSEJOS: No olvide, al finalizar la instalación, aplique silicona sellante en los orificios de entrada de cables para prevenir el ingreso de humedad e insectos.

Si usa Sirenas o Luces de 12 Voltios asegúrese de tener conectada la batería de 12 Voltios cuando realice activaciones.

Si conecta el equipo a redes de aluminio, usa conectores bimetálicos

No haga perforaciones adicionales a la cubierta de la alarma

🔍 Servicio de Notificación de alertas agrupo de Whatsapp de la comunidad
Este es un servicio de pago anual, por medio del cual cuando la alarma es activada, la plataforma Optimus envía una notificación del evento al grupo de whatsapp de la comunidad, notificando los datos del usuario activador y su ubicación GPS (Opcional), también se reportan las pruebas del sistema

🔍 Solución de Problemas

La alarma no responde

- **Verifica energía:** LED STATUS debe parpadear cada 6 segundos
- **Reinicia:** Revisa el fusible
- **Revisa SIM:** Asegúrate que tenga cobertura y saldo

La alarma aparece en verde (Online) pero no puedo conectar con ella

- Verifica que el WiFi esté correctamente configurado (SSID y contraseña exactos)
- Revisa que el router no tenga firewall restrictivo
- Si usas datos móviles, asegúrate que la SIM tenga un paquete de datos

No llegan notificaciones

- Verifica que los usuarios notificables tengan los atributos correctos (CWx-, SMx-)
- Comprueba que haya cobertura celular en la zona
- Revisa el saldo de la tarjeta SIM

Contacto de Soporte

Si los problemas persisten:

- **WhatsApp:** +57 3008494774
- **Email:** soporte@alcomoptimus.com